

愛の商品券2025

電子商品券

ユーザーマニュアル

～目次～

- 1 申込み……………p2～
 - お申込みの流れ
 - アプリのダウンロード
 - 会員登録
 - 商品券申込
 - 申込内容の確認

- 2 入金(チャージ)……………p8～
 - 割当結果の確認
 - 入金操作(クレジット払い、コンビニ払い)

- 3 お会計時の使い方(決済)……………p16～

- 4 ご利用履歴の確認……………p17

- 5 電子商品券を使い切るには……………p18

- 6 使えるお店を探す……………p19～

- 7 会員情報の確認・変更……………p21

- 8 商品券事業の概要……………p22
 - 事業概要
 - 商品券購入についてのご注意
 - 商品券の利用対象にならないもの

- 9 よくある質問……………p24～

1 申込み

お申込みの流れ

申込期間: 2025年3月10日(月)10:00 ~ 2025年3月16日(日)

アプリストアで

愛の商品券

をダウンロード



愛の商品券

検索

- ・iPhoneご利用の方…【App Store】からダウンロード
- ・Androidご利用の方…【Google Playストア】からダウンロード
- ・各アプリストアでアプリを探す場合は、「愛の商品券」と検索してください。
- ・アプリのダウンロードだけでは、申込完了しません。会員情報の登録・希望金額の入力操作が必要です。



会員登録

・必要情報の入力



申込

・購入希望セット数の入力



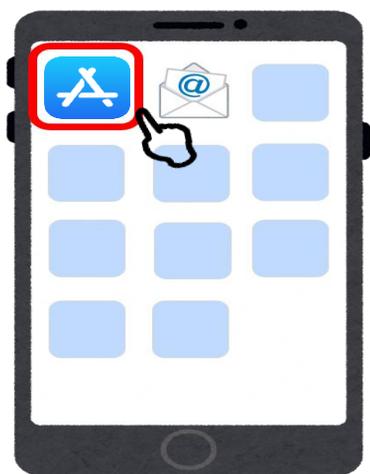
応募完了！

3月28日(金)より、アプリで割り当て結果が
確認いただけます。

※応募多数の場合、申込金額が多い方から減額させて
いただき、全員購入できるよう調整します。

アプリのダウンロード

【iPhone】



①「App Store」のアプリをタップ



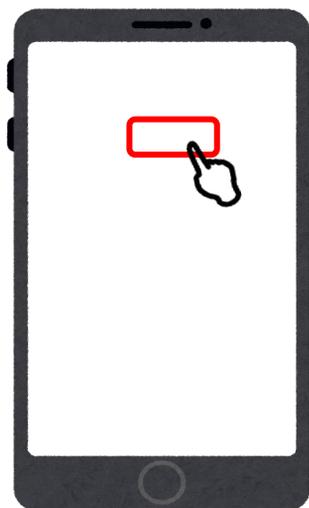
②はじめの画面右下の「検索」をタップ
(虫眼鏡のマーク)



③検索欄をタップ、「愛の商品券」と入力して検索



④検索結果が表示されます
商品券アプリをタップして選択



⑤アプリ説明画面上部の「入手」をタップ
ダウンロードが開始します

アプリのダウンロード

【Android】



①「Playストア」のアプリをタップ



②検索欄をタップ、「愛の商品券」と入力して検索



③検索結果が表示されます
商品券アプリをタップして
選択



④アプリ説明画面上部の
「インストール」をタップ
ダウンロードが開始

会員登録(アプリ操作)①



①「新規登録」を
タップ



②メールアドレスの入
力・パスワードを設定し
「新規登録」をタップ



③携帯電話番号を入力
し、認証コードを送信



④SMS (ショート
メッセージ) に認証
コードが届く

会員登録(アプリ操作)②



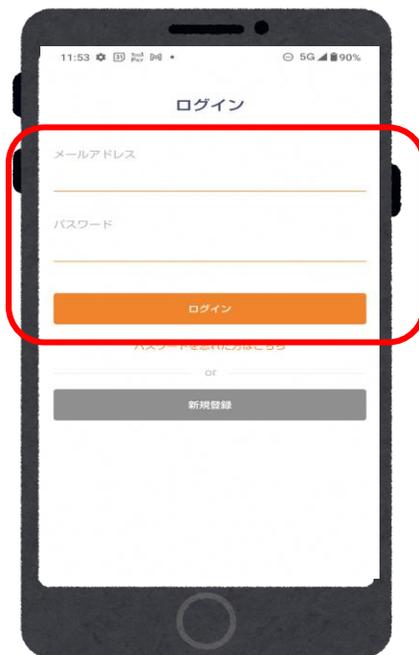
⑤SMS（ショートメッセージ）に届いた6桁の番号を入力



⑥登録したメールアドレスの受信箱に確認メールが届く※



⑦到着した確認メール内のURLをタップ



⑧アプリに戻り、メールアドレス・パスワードを入力しログイン

会員登録完了！

※メールが届かないとき・・・登録したアドレスの入力ミス、受信拒否・迷惑メール設定、受信ボックスの容量不足が考えられます。

ご自身での解決が難しいときは、コールセンターへ

商品券申込



① 「愛の商品券」をタップ



② 「購入申し込み」へ



③ 「購入申し込みはこちら」へ



④ 「申し込みを開始する」へ



⑤⑥⑦

プロフィールが未入力の場合は、お客様情報の入力が必要です。

※事前に入力済の場合は、この画面はスキップされます※



⑧ 購入希セット数を選択し「申し込み」へ



⑨ 内容を確認し「申し込む」へ



⑩ 受付完了画面が表示される



申込完了！
【注】受付完了後は、追加申込みできません。

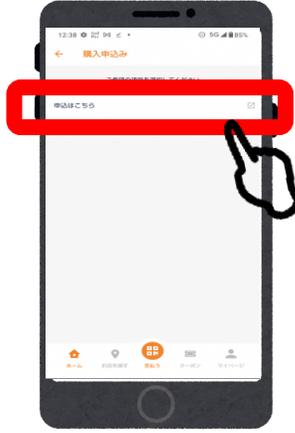
申込内容・割当て結果の確認



①「愛の商品券」へ



②「購入申し込み」へ

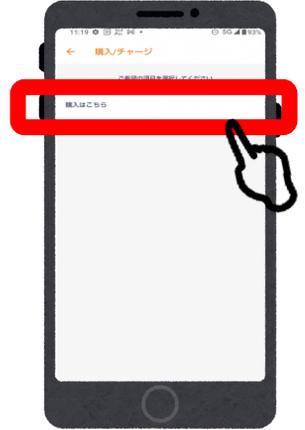
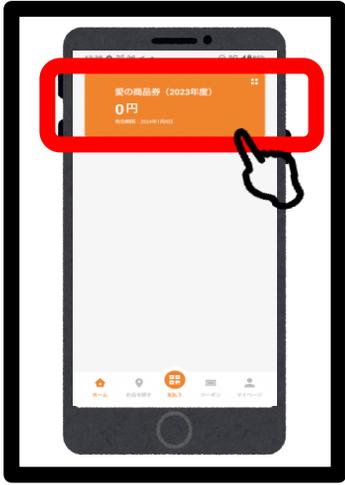


③「購入申し込みはこちら」へ



④「申し込み履歴」をタップすると結果が表示されます

2 商品券の入金



①「愛の商品券」
をタップ

②「チャージ」
をタップ

③「購入はこちら」
をタップ

◆クレジット払い⇒次のページへ

◆コンビニ現金払い⇒p12へ

ご入金/クレジットカード

(VISA・Master・JCB)



④「クレジットカードでチャージ」へ



⑤セット数を入力する



⑥「新しいクレジットカードを登録」へ



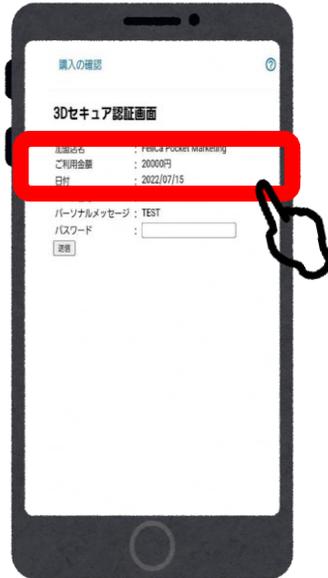
⑦クレジットカード情報を入力し、「決定」へ



⑧購入数とチャージ方法を確認し、「チャージする」へ



⑨「個人情報の取り扱いに同意する」にチェックし、「実行する」へ



3Dセキュア認証画面に遷移します (パスワードを入力)

認証パスワードが不明の場合は、ご利用のクレジットカード会社に直接お問い合わせください。



⑩チャージ完了!

すぐに利用可能

ご入金/クレジットカード

(VISA・Master・JCB)

【3Dセキュア認証 主なエラーコード】

•【コード:G65】

お客様のカード情報の誤入力の可能性 →入力内容をご確認ください。

•【コード:G30】

保留 →カード会社より取引が保留されています。
詳しくはカード会社へご連絡ください。

•【コード:U04】

3Dセキュア本人確認NG →別のクレジットカード利用でも解決しない場合は、カード会社へご確認ください。

•【コード:U15】

クレジットカードが3Dセキュア未登録→登録がない為に決済できずエラーコードが通知される。登録するか、カード会社へご確認ください。

•【コード:G97】

カード会社の判断により取扱不能 →他のカードにてお手続きをするか、決済方法の変更をお願い致します。

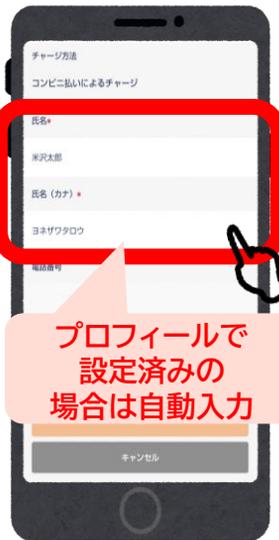
エラーが解決されない場合は、以下のいずれかの手順でお手続きください。

[「3Dセキュア」設定済の別のカードで決済](#)

[現金でコンビニ払い](#)

ご入金/コンビニ払い

ローソン、ファミリーマート編



①「コンビニ払いでのチャージ」へ

②セット数を入力する

③漢字とカナで氏名を入力し、OK」へ

④「OK」をタップ



⑤「支払う」へ

⑥支払いを希望するコンビニを選択

ローソン

○店内にあるロッピー画面で「Loppi専用コードをお持ちの方」を選択



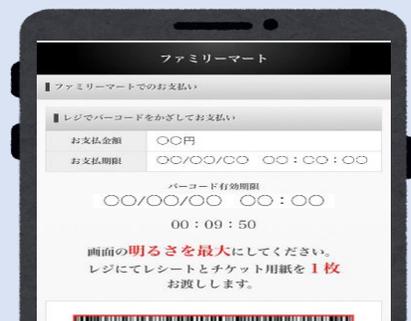
○Loppi右下のバーコード読み取り機で、スマホ画面のQRコードをかざす。券が発行される。QRコードはデンソーウェブの登録商標です。



○30分以内に券をもってレジにて現金払い

ファミリーマート

○画面に従い、レジにて現金払い



ご入金/コンビニ払い

セブンイレブン編①



①「コンビニ払いによるチャージ (セブンイレブン)」へ



②購入金額を入力



③漢字とカナで氏名を入力し、「OK」へ



④チャージ確認



⑤受付完了。受付内容を確認 →次ページへ

※OKを押した時点でチャージ受付がされます。

チャージ受付後に画面を消し、再度支払いへ進みたい場合は「チャージ受付一覧を確認する」からお進みください。

ご入金/コンビニ払い

セブンイレブン編②



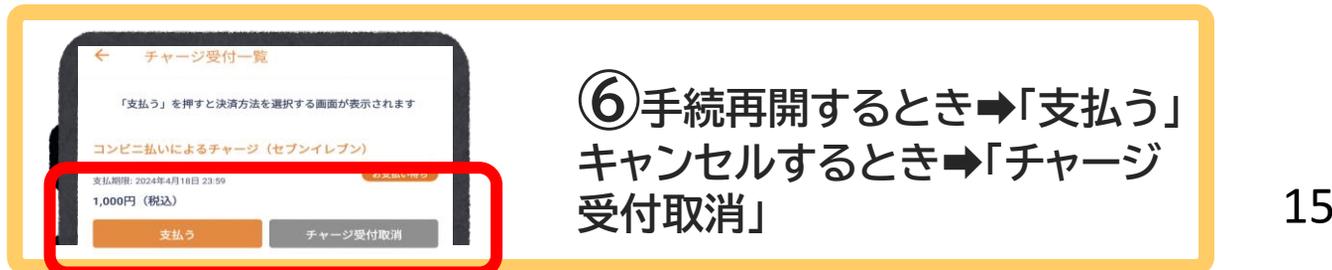
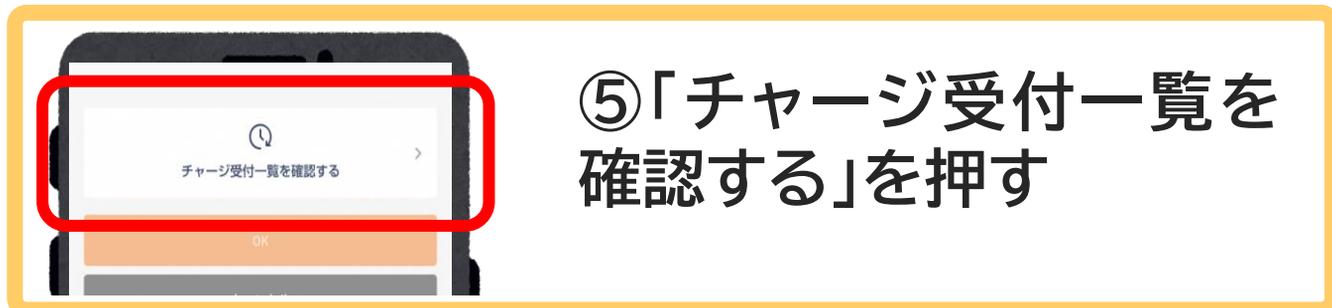
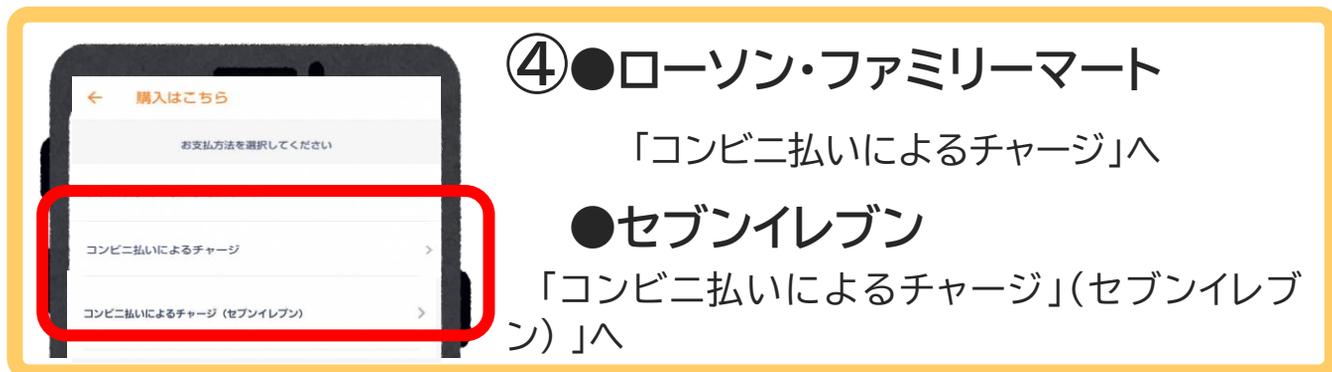
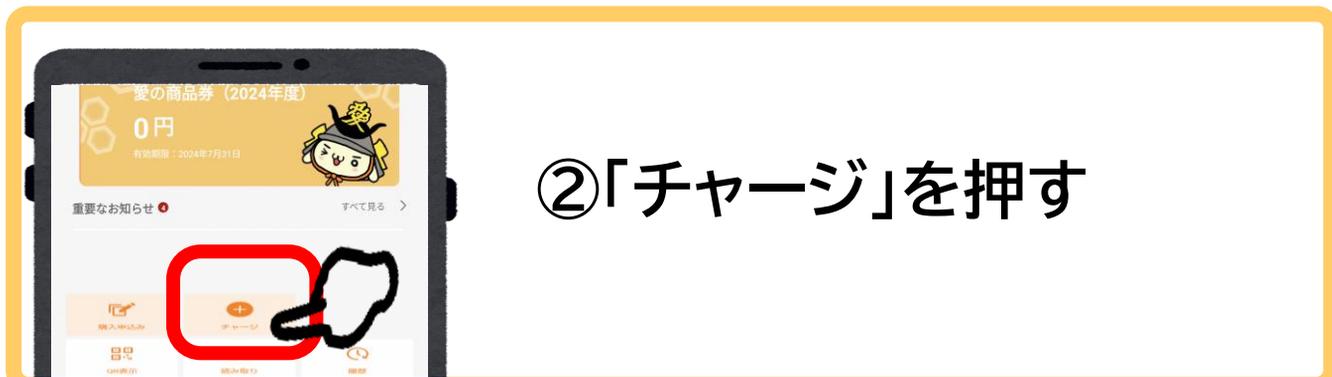
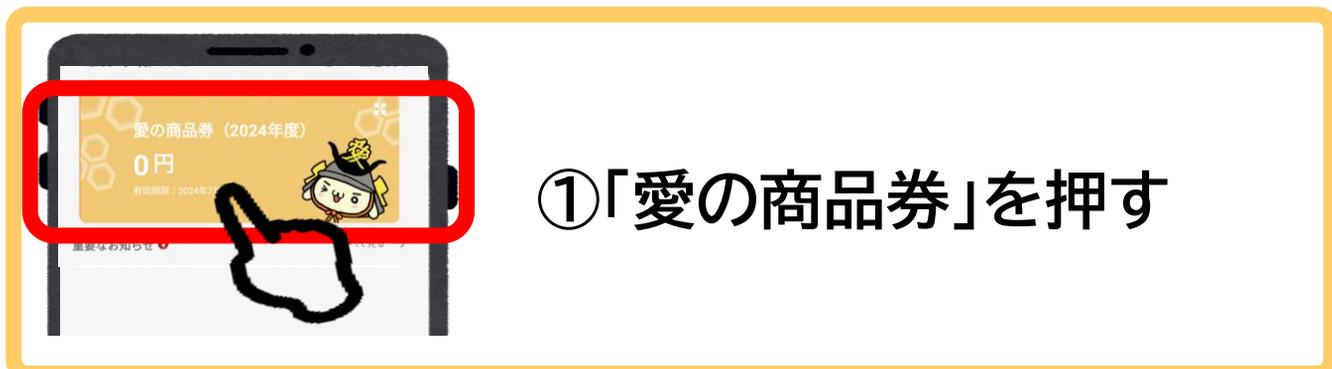
⑥支払方法、内容の確認
セブンイレブンを
選択

⑦「払込票
を表示」へ

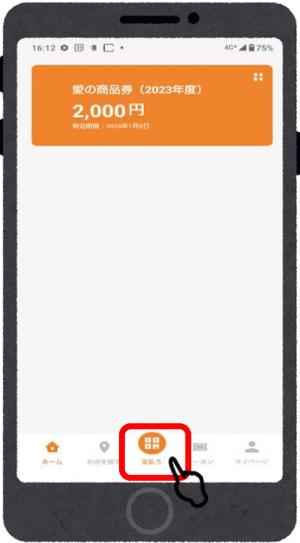
⑧振込票の表示
セブンイレブンス
タップにスキャン
してもらう

⑨代金を支
払ったら
**チャージ
完了!**

○コンビニ払いのチャージ手続きを途中でやめてしまった場合 (手順の再開・キャンセル)



3 お会計時の使い方(決済)

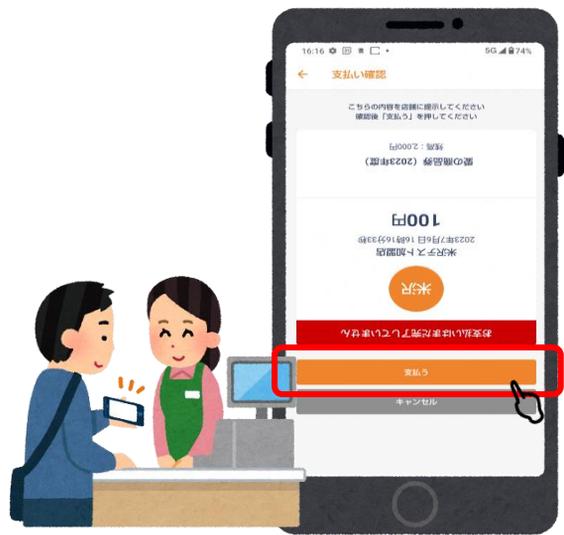


①「支払う」をタップ

②カメラが起動します
※端末のカメラからは読み取りできません

③店頭で二次元コードを読み取る
※読み取れない場合はQR読取画面下「※読み取れない場合はこちらを押してください」※を押す

④利用金額を入力し、「次へ」へ



⑥必ずお店の方に画面を見せ、内容を確認してもらってから「支払う」をタップ
※画面は自動で反転します

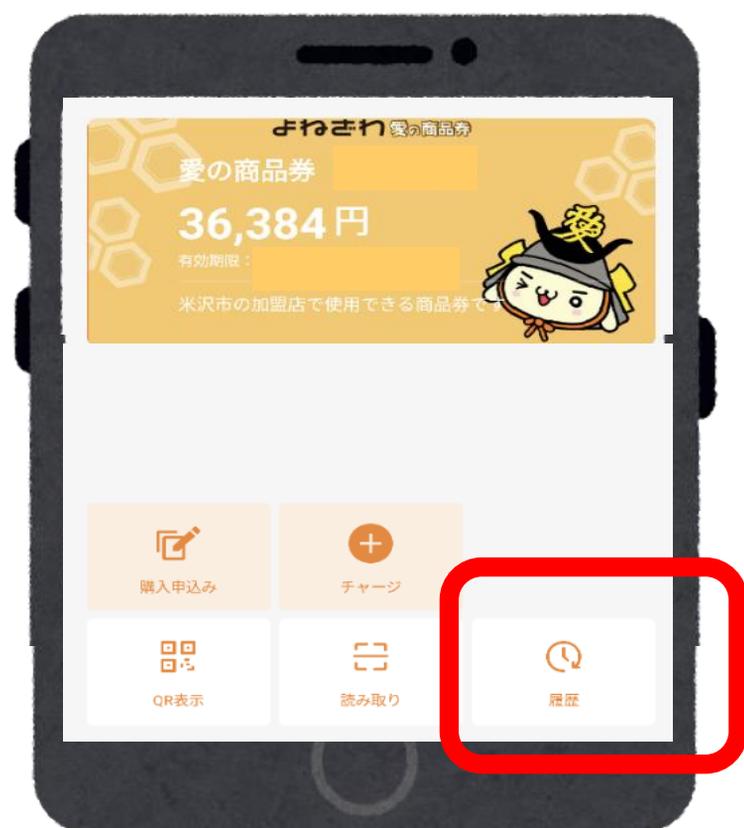


⑦ 利用完了！

4 ご利用履歴の確認



① ホーム画面の一番上オレンジ色のボタンを押す



② 「履歴」を押す



③ 利用店舗・決済日時・金額が確認できます。

※決済後、すぐに反映されます。

万一、二重決済などが判明した場合は、すぐに店舗またはコールセンター・商工課へご相談ください。

5 商品券残額を使い切るには

電子商品券は、現金と併用して使い切ることができます。

ただし現金と併用可能かどうかは、取扱店の方針によります。お会計前にお店に直接ご確認ください。

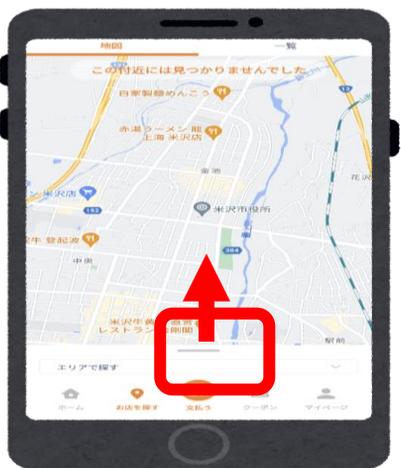


6 使えるお店を探す

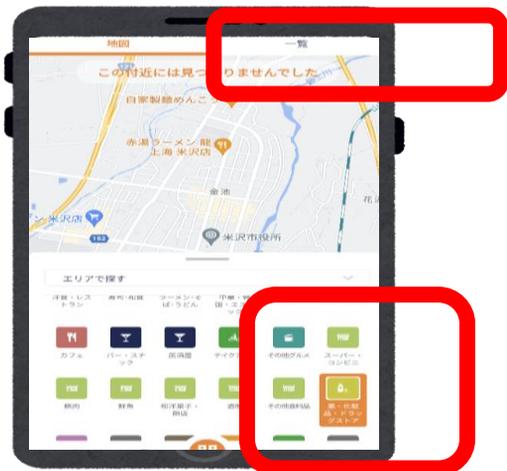
① 検索システムで探す



①「お店を探す」を押す



② 地図の下にあるバー(横棒)を上へスライド



③ 業種一覧から検索したい業種を選び、右上の「一覧」を押す



④ 一覧が表示されます

7 会員情報の確認・変更



①「マイページ」を押す



②「プロフィール」を押す



③現在の登録情報が表示されます



※会員情報を変更する場合
④変更箇所を入力し、「変更する」を押す

8 事業の概要

・【実施主体】

- ・ 事業名称 米沢市プレミアム付き商品券「愛の商品券2025」
- ・ 発行者 愛の商品券事業実行委員会((協)米沢市商店街連盟、米沢商工会議所、米沢信用金庫、米沢市)
- ・ 事務局 愛の商品券事業実行委員会事務局(米沢市役所商工課内)
- ・ 所在地 米沢市金池5-2-25
- ・ 電話番号 0238-22-5111

・【商品券の概要】

- ・ 商品券の種類 電子商品券(電子マネー)及び紙商品券
- ・ 発行総額 5億2,000万円(うちプレミアム分1億2,000万円)
- ・ 販売総額 4億円
- ・ プレミアム率 販売額に30%分上乘せ

商品券購入についてのご注意

- ・商品券には有効期限があります。
期限を過ぎた商品券は利用できません。
- ・商品券ご購入後は、いかなる場合も返金・払い戻しはできません。
- ・商品券と現金の引き換えはできません。
- ・紙商品券は、つり銭ができません。
- ・紙商品券ご購入の際は、乱丁、落丁がないかご確認いただきます。
- ・商品券の盗難、紛失等に関しては、当委員会はその責任を負いません。

商品券の利用対象にならないもの

- 出資や債務の支払い(税金、振込代金、振込手数料、保険料、電気・水道・電話料金等)
- 有価証券、金券、商品券(ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、店舗が独自発行する商品券等)、旅行券、乗車券、切手、印紙、証紙、指定ごみ袋、プリペイドカードなどの換金性の高いものの購入や電子マネーへのチャージ
- 商品、サービス等の引換券などの代金を前払いするもののうち、有効期限が「愛の商品券2025」の利用期限を超えるもの
- 性風俗関連特殊営業、キャバレー、パチンコ店などの風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条に規定する営業に係る支払い
- たばこ事業法(昭和59年法律第68号)第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入
- 金融機関が提供する投資信託、株式、保険などの金融商品及び現金との換金、金融機関への預入れ
- 土地・家屋の購入、家賃・地代・駐車場(一時預りを除く。)などの不動産に係る支払い
- 宅配業者による代金引換、コンビニエンスストアでの収納代行等、取扱店以外の事業者への支払いが実質的に可能となるもの
- 事業活動に伴って使用する原材料、機器類及び仕入商品等
- 特定の宗教又は政治団体と関わるものや公序良俗に反するものへの支払い
- やむを得ない理由により取扱店が取扱いを不可としたもの
- その他実行委員会が不相当と認めるもの

9 よくある質問 ①

1 アプリ登録

Q1.スマホの推奨環境は？

A1.最新バージョンまたは一世代前です。
これより古い場合、操作に不具合に生じる可能性があります。

Q2.ガラケー・パソコンでも利用できますか？

スマホ(またはタブレット端末)以外でのご利用はできません。

Q3.新規登録後、メールが届きません。

A3.以下の可能性があります。

- ①迷惑メールフィルターを設定している
→迷惑メールフォルダ・削除フォルダを確認
- ②受信拒否設定をしている
→設定を変更
- ③受信メールの容量制限に達している
→不要なメールを削除
- ④メールアドレスの誤入力

※なお、メールアドレスを誤って登録した場合は、
コールセンターでの対応が必要となります。
コールセンターへご連絡ください。

Q4.スマホを機種変更しました。引継ぎ方法は？

A4.■携帯電話番号に変更ない場合

- ①新しいスマホに愛の商品券アプリをダウンロード
 - ②登録しているe-mail・パスワードでログイン
- ※メールアドレスを変更する場合は、①②のあと、
アプリ画面右下の「マイページ>プロフィール」で変更

■携帯電話番号が変わった場合

- ①機種変更前のスマホで「愛の商品券」アプリのマイページへ
- ②2段階認証設定「解除する」を押す
- ③新しいスマホでログイン

Q5.登録情報(住所・メールアドレス等)を変えるには？

A5.アプリ画面右下の「マイページ>プロフィール」で変更

よくある質問 ②

2 申込み

Q1.パソコンから申込できますか？

A1.スマホ(又はタブレット端末)からお申し込みください。

Q2.きちんと申込できたか確認したいです。

A2.p8「申込内容・割当て結果の確認」をご参照ください。

Q3.申込キャンセル・セット数の変更はできますか？

A3.申込後の変更やキャンセルはできません。

十分に申込内容を確認の上、申し込みをお願いします。

※誤入力でのセット数修正ご希望の場合は、対応可能な場合がございます。すぐに市役所商工課までお電話ください。

Q4.割当結果はどうすれば分かりますか？

A4.3月28日(金)10時以降に、アプリでご確認いただけます。

確認方法は、p8「申込内容・割当て結果の確認」をご参照ください。

よくある質問 ③

3 購入

Q1.セット数内で複数回に分けて購入できますか？

A1. 1口(1,000円)ずつ複数に分けてのチャージ(入金)が可能です。

Q2.3Dセキュアとは何ですか？

A2.インターネット上でクレジットカード決済をより安全に行うための本人認証サービスのことです。

具体的には、ワンタイムパスワードや生体認証などの追加認証を求められます。

Q3.3Dセキュアでエラーコードが表示されました。

A3.主なエラーコードに対するエラー内容は以下のとおりです。

- 【コード：G65】お客様のカード情報の誤入力の可能性 →入力内容をご確認ください。
- 【コード：G30】保留 →カード会社より取引が保留されています。詳しくはカード会社へご連絡ください。
- 【コード：U04】3Dセキュア本人確認NG →別のクレジットカード利用でも解決しない場合は、カード会社へご確認ください。
- 【コード：U15】クレジットカードが3Dセキュア未登録→登録がない為に決済できずエラーコードが通知される。登録するか、カード会社へご確認ください。
- 【コード：G97】カード会社の判断により取扱不能 →他のカードにてお手続きをするか、決済方法の変更をお願い致します。

Q4.チャージしたが反映されません。

A4.コールセンターへお問合せください。

Q5.カードの引き落とし名義を教えてください。

A5.「フェリカポケットマーケティング株式会社」と表示されます。

Q6.コンビニ払いを選択したのですが、クレジット払いに変更したいです。

A6.支払いまで進んでいない場合はキャンセルが可能です。

「チャージ受付一覧を確認する」より「キャンセル」ボタンを押すとキャンセルすることができます。

キャンセルの上、クレジットカード払いより手続きを行ってください。

※すでにお支払い済みのものはキャンセルすることができませんのでご注意ください。

よくある質問 ④

4 ご利用

Q1.使い切るにはどうしたらよいですか？

A1.現金と併用して支払えます。

ただし、店舗によっては現金との併用ができない場合があります。

対応可能かどうか直接お店にご確認ください。

Q2.アプリを立ち上げると、動作が重くなり、操作しづらいことがあります。

A2.スマホのOSが推奨バージョンでない場合、または利用時のスマホ容量や通信環境によって、動作が重くなる場合があります。

①他のアプリを閉じる

②スマホを再起動する

③通信環境の良い場所に移動する、をお試してください。

※加入している携帯電話の契約プランによっては、通信制限がかかる場合があります。

Q3.決済後、決済完了メールは届きますか？

A3.届きません。p17「ご利用履歴の確認」の方法でご確認ください。

Q4.決済金額の修正はできますか？

A4.決済完了後、金額の修正はできません。店舗側での決済キャンセル処理が必要となります。判明し次第すぐに店舗へご相談ください。

Q5.二重決済したかもしれません。

A5.以下の手順をお願いします。

①決済履歴を確認する(p17)

②店舗に二重決済であることを伝え、キャンセル処理してもらう

ご自身での手順が難しい場合は、コールセンター又は市役所商工課へご相談ください。

Q6.使用期限を過ぎたらどうなりますか？

A6.使用期限を過ぎると、残高は失効します。必ず期限内に使用するようになしてください。また、商品券ご購入後は、いかなる場合も返金・払い戻しはできません。

Q7.利用期間中に誤ってアプリを退会してしまいました。

A7.コールセンター又は市役所商工課へご相談ください。

お問い合わせ先

【よねざわ愛の商品券専用コールセンター】
フリーダイヤル ☎ 0120-870-555
〈受付時間〉 3/1～7/31 10:00～19:00
※土日祝日も受付いたします。