

よくある質問
商品券全体について

Q	A
1 愛の商品券とはどのような事業ですか？	新型コロナウイルス感染症再拡大の影響により落ち込んだ地域経済の回復及び物価高による市民生活への影響緩和を図るとともに、消費喚起を活性化するため、プレミアム付き商品券を発行します。 また、非接触型のキャッシュレス決済を導入することにより、感染拡大防止対策を講じながら地域経済のデジタル化を図ります。
2 愛の商品券発行事業の概要を教えてください。	電子商品券は総額2億6,000万円 紙商品券は総額3億9,000万円 プレミアム率30%でそれぞれ2万口、3万口発行します。
3 利用期間はいつからいつまでですか？	電子商品券の利用期間は 令和4年8月10日(水)～令和4年12月31日(土)です。 追加販売分については令和4年10月6日(木)～令和4年12月31日(土)です。 紙商品券の利用期間は 令和4年9月10日(土)～令和4年12月31日(土)です。
4 いくらで販売されていますか？	1セット10,000円で販売しており、13,000円分利用可能です。
5 購入限度はありますか？	1世帯5セットまで購入可能です。 電子商品券の追加販売については1人2セットまで購入可能です。
6 誰でも申し込めますか？	米沢市に世帯を有する市民になります。 電子商品券の追加販売については市民に加えて、市内への通勤・通学者も申し込むことができます。
7 アプリを利用するのはなぜですか？	非接触型のキャッシュレス決済を導入することにより、感染拡大防止対策を講じながら地域経済のデジタル化を図るためです。
8 利用者は無料ですか？	アプリの取得は無料です。
9 取扱店の参加は無料ですか？	取扱店の参加は無料になります。
10 米沢市でプレミアム付商品券を購入した後、他の市町村へ転出した場合、転出先でプレミアム付商品券は使用できますか？	転出後もご利用いただけます。米沢市内の取扱店にて、利用期間内にご利用ください。
11 キャッシュレスの電子商品券は友達や家族に送ることはできますか？	できません。
12 キャッシュレスの電子商品券で支払った場合に現金でおつりは受け取れますか？	キャッシュレス商品券は1円単位で使用可能なため、お釣りという概念がありません。
13 端数がある場合は、どうなりますか？	現金との併用は可能であるため、使い切ることができます。
14 一緒に住んでいますが、世帯は異なる場合、それぞれが申込をすることができますか？	可能です。
15 電子商品券と紙商品券、両方購入できますか？	1世帯5セットの範囲内であれば、組み合わせは自由です。(例)お父さんが電子商品券2セット申し込み、お母さんが紙商品券3セット申し込み 電子商品券の追加販売についてはさらにおひとりさま2セットお申込みが可能です。
16 電子商品券と紙商品券の申し込み方法について教えてください。	電子商品券の追加販売については下記チラシを参照ください。 https://www.city.yonezawa.yamagata.jp/secure/13250/%E6%9C%80%E7%B5%82%E7%A8%BF0901_%E8%BF%BD%E5%8A%A0%E8%B2%A9%E5%A3%B2%E3%83%81%E3%83%A9%E3%82%B7.pdf
17 利用できない商品はありますか？	実施要綱をご確認ください。

電子商品券について

Q	A
1 申し込みができたか確認をしたいです。	アプリ内の「申込」ボタンを押し履歴をご確認ください。
2 申込内容を変更したいです。	電子商品券の申込は締め切りしましたので申込情報の変更は受付けておりません。 追加販売については令和4年9月15日（木）～令和4年9月26日（月）でアプリ内よりお申込みを受け付けております。
3 アプリが見つかりません。	アプリの公開についてはandroidご利用の方はGoogleplayストアより、iosをご利用の方はAppStoreより「よねざわ愛の商品券」と検索をしてください。また専用HP上部のQRコードを読み取り、もしくは「Googleplayストア」「AppStore」それぞれのボタンを押していただくとストアに進むことが可能です。
4 スマートフォンを複数台持っている場合は、台数分購入できますか？	1世帯の上限5万円の範囲内であれば、複数のスマートフォンからご購入いただけます。 例) 夫のスマホから3万円申込、妻のスマホから2万円申込 追加販売についてはそれぞれのスマートフォンから2セットずつお申込みいただけます。
5 結果の発表はいつですか？	追加販売の結果発表は10月初旬を予定しております。購入権獲得者にはメールにて通知いたします。
6 購入できないのですが。(8月1日～8月10日9時59)	購入は令和4年10月6日（木）10時～になります。
7 購入方法を教えてください。	購入方法はクレジットカード決済もしくはコンビニ決済になります。 【クレジットカードの場合】 ①商品券ボタンを押す ②「商品券をチャージ」を押す ③お支払方法「クレジットカード・コンビニ払い」のどちらかを選択 ④金額を入力 ⑤クレジットカード番号を入力 ⑥Okボタンを押す ⑦金額・カード番号確認画面を確認 ⑧チャージするボタンを押す ⑨3Dセキュアの認証画面でパスワードを入力 ※3Dセキュアを設定していない場合は購入完了となる ⑩購入完了 【コンビニでの購入の場合】 ①商品券ボタンを押す ②「商品券をチャージ」を押す ③お支払方法「コンビニ払い」を選択 ④金額を入力 ⑤氏名を入力 ※マイページに登録がある場合はその名前が反映されている ⑥Okボタンを押す ⑦氏名の下にあるチャージ受付一覧より支払いたい決済を選択 ⑧支払いボタンを押す ⑨コンビニを選択 ⑩コンビニにてお支払い ⑪金額が即時で反映される。購入完了

8	説明会はありますか？	申込説明会：9月15日13時～16時 購入説明会：10月6日13時～16時 会場：米沢市役所商工課（2階4番窓口） 予約不要
9	アプリのダウンロードの仕方がわかりません。	App storeかGoogle playで「よねざわ愛の商品券」と検索するとダウンロードすることができます。
10	アプリをダウンロードすることができないのですがこの機種が対応していないのでしょうか？	対応機種はiOS14以上、android10以上に対応しています。
11	App storeもしくはGoogle playのIDを忘れてしまってアプリをダウンロードすることができないのですがどうしたらよいのでしょうか？	IDを再度作成してください。
12	スマホの機種変更をした場合の引継ぎ方法を教えてください。	機種変更やMNP（携帯電話番号ポータビリティ）をした場合、携帯電話番号に変更がなければ、新しい端末での「よねざわ愛の商品券」アプリをダウンロードいただき、登録したe-mailとパスワードでログインすることで、引き続き利用できます。携帯電話番号が変わる場合は機種変更する前の端末でマイページ→2段階認証設定を解除するを押し、2段階認証を解除してから新端末でログインをしてください。
13	アプリの新規登録より、電話番号を入力したら、SMSに認証コードが届くと記載がありますが、届きません。	お客様の端末がSMSを受信しない設定になっている可能性がございますので、ご確認をお願いします。SMS受信設定については、端末のキャリア（携帯電話通信事業者）へお問い合わせをお願いします。
14	アプリを立ち上げると、【インターネットに接続できません】と表示されます。	<手順> 設定→モバイル通信→アプリごとにON/OFF
15	アプリ内のどこから購入できますか？	商品券の「チャージ」のボタンより購入手続きが可能です。
16	どのクレジットカードが使用できますか？	使用できるカードは ・VISAカード ・Masterカードになります。
17	決済にはどの程度の時間がかかりますか？	即時決済となります。通信環境によっては多少チャージまで時間がかかる場合がございます。
18	クレジットカードの利用明細に、「フェリカ [®] ケットマーケティング」と記載がある。	問題ございません。決済名義はアプリ運営をしている「フェリカ [®] ケットマーケティング」からとなります。
19	コンビニで支払いたいですが、流れを教えてください。	①商品券をボタンを押す ②「商品券をチャージ」を押す ③お支払方法「コンビニ払い」を選択 ④金額を入力 ⑤氏名を入力 ※マイページに登録がある場合はその名前が反映されている ⑥Okボタンを押す ⑦氏名の下にあるチャージ受付一覧より支払いたい決済を選択する ⑧支払いボタンを押す ⑨コンビニを選択 ⑩コンビニにてお支払い ⑪金額が即時で反映される
20	どのコンビニで購入できますか？	ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキで使用できます。
21	コンビニで支払い後にキャンセルはできますか？	店頭での支払い後にキャンセルはできません。
22	コンビニで支払い後に領収書はいただけますか？	コンビニで領収書が発券されます。発券された領収書は保管してください。
23	コンビニ支払いで申し込み(受付一覧にある状態)してしまったのですが、クレジットカード払いに変更したいです。	支払いまで進んでいない場合はキャンセルが可能です。「チャージ受付一覧を確認する」より「キャンセル」ボタンを押すとキャンセルすることができます。キャンセルの上、クレジットカード払いより手続きを行ってください。※すでにお支払い済みのものはキャンセルすることができません。

紙商品券について

1	紙の商品券はいつから始まりますか？	令和4年8月1日(月)～令和4年8月15日(月)が応募期間になります。
2	応募方法を教えてください。	広報よねざわ8/1号折込のハガキによるお申込みになります。
3	はがきが届きません。	米沢市役所1階市民ホール及び米沢商工会議所に「申込ハガキ兼チラシ」を設置しています。それぞれの施設の総合案内にお声がけください。
4	すでに電子で5口申込をしているのですが、申込可能ですか？	すでに電子で5口購入している場合、購入は不可です。紙、電子の商品券を合わせて1世帯5口まで購入可能です。
5	はがきが届いたか心配です。確認方法を教えてください。	愛の商品券実行委員会事務局（米沢市役所商工課）へお問い合わせください。 電話番号：0238-22-5111（代表）
6	紙商品券に当選したらどうなりますか？通知が届きますか？	今回は、お申し込みの方全員が当選となります。ただし、申込総額が販売総額（3億円）を超えた場合、割り当て金額を調整いたします。ご了承ください。 9月1日（木）に、割り当て金額・販売日時・販売会場を記載した「申込結果通知」を郵送します。通知に記載された日時・会場にて、商品券をご購入ください。
7	はがきはコピーして使えますか？	使えます。 なお、米沢市役所1階市民ホール及び米沢商工会議所に「申込ハガキ（兼チラシ）」を設置しています。それぞれの施設の総合案内にお声がけください。
8	1世帯で何通まで応募できますか？	1世帯につき1通まで応募できます。
9	はがきの郵送は有料ですか？	お申込者負担となります。切手をご用意ください。 なお、米沢市役所1階総合窓口に、応募箱を設置しています。切手を貼らず、直接お持ち込みいただけます。
10	購入期間はいつですか？	令和4年9月10日(土)～令和4年9月12日(月)に販売いたします。 窓口の混雑緩和のため、購入日時は、実行委員会で指定させていただきます。 詳しくは、申込結果通知でお知らせしますので、指定の時間帯に販売会場へお越しください。
11	販売会場はどこか？	米沢信用金庫の本店・支店合わせて8か所で販売予定です。窓口の混雑緩和のため、販売会場は、実行委員会で指定させていただきます。詳しくは、申込結果通知でお知らせしますので、指定の会場でお買い求めください。 【販売時間】 9/10（土）：9時～18時 9/11（日）：同上 9/12（月）：9時～15時
12	申込結果通知が届いたが、割り当て金額が申込口数より減っている。	今回は、お申し込みの方全員が当選となります。申込総額が販売総額（3億円）を超えたため、申込口数の多い方の中から抽選で減額となる方を選び、割り当て金額を調整させていただきました。ご了承ください。
13	世帯主でないと購入できないのか？	「申込結果通知」をお持ちであれば、代理の方でも購入可能です。
14	世帯主以外の代理人が購入会場に行く場合、委任状など必要か？	「申込結果通知」をお持ちください。 委任状や、代理人の身分証の提示は不要です。

15	購入日時、販売会場を変えてほしい。	愛の商品券実行委員会事務局（米沢市役所商工課）へお問い合わせください。 電話番号：0238-22-5111（代表）
16	購入金額を変更したい。	増額の変更はできません。 減額ご希望の場合は、愛の商品券実行委員会事務局（米沢市役所商工課）へお申し付け下さい。 電話番号：0238-22-5111（代表） なお、販売当日に、会場で減額申請いただくこともできます。
17	紙商品券は現金購入のみか？	現金での購入のみ可能です。
18	いつから使えるのか？	お買い求めになったその日から使えます。 利用期間：購入日～令和4年12月31日（土）
加盟店について		
1	加盟店になるための参加申込手続きを教えてください。	7月1日～ ・専用HPよりお申込み HPの右上のボタンよりお申込みいただけます。 ・FAXでお申し込みの場合はFAQの最後にあります申込用紙より03 - 6452 - 8801までお送りください。 用紙を受け取りたい方は米沢市役所商工課で用紙を配布しております。
2	加盟店になるための条件はありますか？	以下の要件をすべて満たす事業者のうち、申請のあったものです。 ①米沢市内に店舗または事業所があり、次の業種を営んでいること ○飲食業 ○小売業 ○サービス業 ○理・美容業 ○洗濯業 ○道路旅客運送業○運転代行業 ○宿泊業 ○観光業 ②山形県内に本社または本店を置く法人または個人事業主 ③電子商品券・紙商品券のいずれも取扱可能であること ④性風俗関連特殊営業などの風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和 23 年法律第 122 号）第22条に規定するものでないこと ⑤米沢市暴力団排除条例平成 24 年 3 月 28 日条例第 1 号に掲げる暴力団員と密接な関係を有すると認められるものでないこと ⑥特定の宗教又は政治団体と関わるものでないこと ⑦公序良俗に反するものでないこと
3	遵守しなければならない事項はありますか？	（1）それぞれの業種における「新型コロナウイルス感染症の感染拡大予防ガイドライン」等を遵守し、感染拡大予防策を講じること。 （2）商品券取扱店のステッカー等を店頭等の目立つ場所に表示すること。 （3）特定取引において、商品券の受取を拒まないこと。 （4）商品券の交換、譲渡及び売買を行わないこと。 （5）自らの事業上の取引に使用しないこと。 （6）自店舗で使用されたかのように偽って換金する等の不正な行為を行わないこと。 （7）その他、米沢市プレミアム付き商品券「愛の商品券 2022」事業実施要綱の趣旨に反すると認められる行為をしないこと。
4	QRコードを店舗に2つ設置したいのですが可能ですか？	レジが複数台あるなど、お申し込みの際に備考にその旨（理由）をお書きください。

5	お店での決済の流れを教えてください。	お客様に ①よねざわ愛の商品券アプリでの支払でよいか確認する ②店頭のQRコードを読み取っていただく ③会計金額を入力していただく ④ご自分の店舗名、利用金額に誤りがないか、「利用最終確認」「決済完了確認」画面をお客様のスマホで最終確認する
6	正しく決済されたか心配です。	店舗用管理画面で同時に確認が可能です。
7	現金と併用は必須ですか？	各取扱店で対応可否を決定のうえ、あらかじめ店頭に表示するなど利用者に周知してください。
8	決済金額は修正できますか？	キャンセルについては店舗用の管理画面でご確認の上、キャンセル手続きを行ってください。
9	決済取引のキャンセルにはどれぐらい時間がかかりますか？	店頭でキャンセルは即時完了します。
10	利用金額の精算方法を教えてください。	お申込時にご登録いただいた指定口座へ入金を行います。
11	精算のタイミングを教えてください。	○紙商品券 ①指定口座が米沢信用金庫の場合：金曜日締め、翌週火曜日振込 ②指定口座が米沢信用金庫以外の場合：月末締め、翌週振込 ○電子商品券：金曜日締め、翌々週火曜日振込
12	紙商品券の換金所はどこですか？	以下になります。 ①指定口座が米沢信用金庫の場合：米沢市内にある米沢信用金庫 本店・支店 ②指定口座が米沢信用金庫以外の場合：米沢市役所商工課
13	精算時の手数料はかかりますか？	かかりません。
14	振込口座はどの金融機関でもよいですか？	原則、米沢信用金庫（市内外いずれの本支店でも可）をご指定ください。 米沢信用金庫以外も指定いただけますが、その場合、紙商品券の換金は月1回のみ、月末締めの翌週振込となります。換金場所は、米沢市役所商工課のみです。 事務の効率化のため、ご協力・ご理解のほどお願い申し上げます。
15	クーポンを配信したいです。	クーポンの申請は店舗の管理画面より行ってください。 愛の商品券実行委員会で審査・承認後、配信されます。
16	管理画面へのログイン方法がわかりません。	マニュアル（加盟店向け）をご覧ください。
17	ポスターはどこに掲示すればよいですか？	店頭等の目立つところに掲示してください。
18	お客様が帰られた後に、決済ミスに気づきました。どうすればいいですか？	決済の修正はできません。 キャンセル処理についても、お客様のアプリにて確認が必要となりますので、お客様が帰られた後の場合は、処理ができません。
19	商品券の利用の際に、購入金額より少ない金額で入力し、決済してしまったときは、どうなりますか？	お手数ですが、再度、不足する金額分の決済処理を行ってください。
20	商品券の利用の際に、商品券の残額が購入金額に対して不足する場合はどうしたらよいですか？	不足する金額を現金やその他の支払方法（クレジット、電子マネー等）でお客様より頂いてください。
21	取扱店からのお知らせについて、いつごろ反映されますか？	承認は米沢市の許可が必要なため、数日かかります。
22	入金された金額が異なるように思います。	精算については紙商品券と電子商品券で精算スケジュールが異なります。紙商品券は金曜日締め翌週火曜日振込、電子商品券は金曜日締め翌々週火曜日に振込なのでまずはそこをお確かめ下さい。